

## Condizioni generali My Local Services

### 1. Campo d'applicazione e descrizione delle prestazioni

#### 1.1 Campo d'applicazione e parti integranti del contratto

Le presenti condizioni generali (CG) disciplinano il rapporto tra Posta CH SA (di seguito denominata: Posta) e i/le clienti (di seguito denominati: cliente) per quanto concerne l'utilizzo delle prestazioni disponibili sulla piattaforma «My Local Services» (di seguito denominata: My Local Services). Le presenti CG si intendono accettate non appena si accede alle informazioni di My Local Services.

Nel caso in cui merci o prestazioni (di seguito denominati: prestazioni) vengano offerti da terzi, il contratto del cliente si perfeziona direttamente con il rispettivo fornitore. In tali circostanze la responsabilità della Posta si limita all'intermediazione della stipula contrattuale. Le offerte dei fornitori si basano sulle condizioni generali e di fornitura individuali di questi ultimi. Sempre che esse non contengano regolamentazioni derogatorie, i principi qui di seguito elencati costituiscono la base delle singole operazioni.

Le presenti CG vengono integrate dalle CG «Login Centro clienti», consultabili all'indirizzo [www.posta.ch/cg](http://www.posta.ch/cg).

#### 1.2 Descrizione delle prestazioni

My Local Services è una app disponibile in tutta la Svizzera e una piattaforma web per l'intermediazione di informazioni e servizi. Questa piattaforma collega in rete le offerte degli esercenti locali, dei Comuni e della Posta. La Posta opera da intermediario per le offerte e i servizi degli esercenti locali e dei Comuni. L'offerta di My Local Services si rivolge ai clienti residenti in Svizzera. Il cliente può acquistare le offerte della Posta e degli altri fornitori soltanto dopo essersi registrato su My Local Services e aver effettuato il login. Singoli prodotti possono essere acquistati anche come ospite e quindi senza registrazione. Le persone di età inferiore ai 18 anni o coloro che non sono in possesso della piena capacità di agire confermano di avere il consenso del proprio rappresentante legale per la conclusione del negozio giuridico.

L'utilizzo di My Local Services è gratuito. Le offerte a pagamento sono esplicitamente contrassegnate come tali.

### 2. Accesso

Per poter utilizzare la piattaforma My Local Services, il cliente può registrarsi con il «Login Centro clienti» oppure effettuare acquisti come ospite. Al momento della registrazione e durante l'utilizzo della piattaforma, il cliente si impegna a fornire dati veritieri e a mantenerli aggiornati. Gli ordini effettuati tramite un determinato account vengono imputati al cliente corrispondente.

### 3. Stipula contrattuale e diritto di revoca

#### 3.1 Stipula contrattuale

Le offerte pubblicate su My Local Services non sono vincolanti e non costituiscono alcuna offerta di contratto. Gli ordini dei clienti hanno valore di offerta nei confronti dei fornitori ovvero della Posta per i prodotti postali. La richiesta d'ordine trasmessa dal cliente è vincolante.

Il contratto con la Posta si perfeziona con il ricevimento della conferma d'ordine ovvero con la fruizione della prestazione da parte del cliente.

In caso di offerte di terzi, il contratto tra il cliente e il commerciante si perfeziona quando l'offerta del cliente viene accettata dal commerciante. In tal caso My Local Services trasmette rispettivamente al commerciante e al cliente una e-mail che riporta il contenuto principale degli accordi presi (tipo e quantità dei prodotti, prezzi, ecc.). La responsabilità della Posta si limita in tal caso all'intermediazione della stipula contrattuale.

Restano salve modifiche successive delle offerte e la correzione di eventuali errori.

#### 3.2 Diritto di revoca

I prodotti offerti da terzi per l'acquisto sulla piattaforma My Local Services vengono generalmente alienati con un diritto di revoca di 14 giorni. In questo periodo di tempo i fornitori accettano il reso della merce laddove questa non sia stata utilizzata, sia totalmente integra e conservata nella sua confezione originale. In generale è esclusa la sostituzione di materiali di consumo, prodotti cosmetici e per l'igiene personale, medicinali, integratori alimentari, prodotti alimentari e bevande. Il fornitore avvia il rimborso del prezzo d'acquisto (escluse le spese di spedizione).

Se si ordina una prestazione per la quale è necessario prenotare risorse con disponibilità futura presso il fornitore (per es. parrucchiere, collaboratore domestico, ecc.), la revoca deve avvenire fino a 24 ore prima della fornitura della prestazione, in caso contrario sarà dovuto l'intero prezzo del servizio.

#### **4. Contestazioni e garanzia**

Contestazioni di qualsiasi genere vanno indirizzate tempestivamente al fornitore della prestazione. I fornitori offrono una garanzia di due anni sulla propria merce e le proprie prestazioni, a eccezione dei prodotti di consumo, di quelli soggetti a usura, di batterie, e accumulatori. Tale garanzia non limita l'obbligo di garanzia previsto dalla legge. Il periodo di garanzia inizia a decorrere dal momento della fornitura. Mancando un rapporto contrattuale tra il cliente e la Posta, quest'ultima non esegue alcun controllo materiale della contestazione.

#### **5. Modalità di pagamento**

I mezzi di pagamento disponibili sono quelli riportati su My Local Services. Se l'acquisto avviene utilizzando le carte di credito o di debito MasterCard o Visa, eventuali storni avvengono attraverso lo stesso canale.

#### **6. Esecuzione dei pagamenti tramite mezzi di pagamento elettronici**

Le transazioni elettroniche avvengono tramite i sistemi della Posta e/o del personale ausiliario di cui essa si avvale. Essa è competente per la transazione elettronica e il relativo svolgimento. Il cliente prende atto del fatto che il commerciante vende e cede il credito alla Posta. Per contro, la Posta s'impegna a pagare al commerciante il corrispettivo pattuito al riguardo.

#### **7. Disponibilità**

##### **7.1 Disponibilità**

La Posta si impegna a garantire che la disponibilità del login, delle prestazioni online e delle funzioni sia la più alta e costante possibile. Tuttavia essa non garantisce in alcun modo l'assenza di interruzioni del servizio, la sua disponibilità in uno specifico momento, né la completezza, l'autenticità e l'integrità dei dati archiviati o trasmessi tramite il proprio sistema o via internet.

##### **7.2 Interruzioni**

La Posta si impegna a ridurre al minimo le interruzioni necessarie per l'eliminazione di guasti, l'esecuzione di interventi di manutenzione, l'introduzione di nuove tecnologie ecc. e a effettuarle possibilmente nelle ore di minor traffico.

#### **8. Blocco dell'accesso**

La Posta ha la facoltà di bloccare in qualsiasi momento l'accesso del cliente a My Local Services in modo temporaneo o permanente, qualora sussistano indizi secondo cui il cliente, nell'ambito del suo utilizzo, abbia violato le disposizioni di legge in vigore o sia venuto meno ai suoi obblighi sanciti nelle presenti CG e/o nelle CG «Login Centro clienti». Il cliente viene informato per e-mail del blocco e dell'eventuale rimozione.

#### **9. Responsabilità**

##### **9.1 Responsabilità della Posta**

È esclusa qualsiasi responsabilità della Posta nei confronti del cliente o terzi per il mancato o inadeguato adempimento del contratto per i restanti servizi correlati alla prestazione di My Local Services, sempre che esso non sia avvenuto intenzionalmente o per colpa grave. La Posta non si assume alcuna responsabilità per la correttezza dei dati resi disponibili, né per eventuali danni conseguenti o casi di lucro cessante. La Posta non risponde inoltre dei danni causati da eventuali malfunzionamenti del login e/o delle offerte di servizi.

Essa non risponde per danni causati da dati non corretti rilasciati dal cliente oppure per danni verificatisi nella sfera d'influenza di una terza persona. La Posta respinge, in particolare, qualsiasi responsabilità per SMS, MMS, e-mail o invii postali non recapitabili a causa di un numero di cellulare, di un indirizzo e-mail o di un luogo di domicilio e/o residenza errati. Il cliente non viene informato sull'impossibilità di recapitare gli avvisi. La Posta non si assume alcuna responsabilità per gli SMS/MMS inviati al gestore di telefonia mobile per l'inoltro, se questi non possono essere recapitati al cliente da parte del gestore di telefonia mobile.

## 9.2 Responsabilità del cliente

Il cliente è responsabile nei confronti della Posta per i danni che in qualunque forma possano essere riconducibili a una sua inosservanza o negligenza nell'adempimento degli obblighi contrattuali, salvo dimostrazione dell'assenza di colpa.

Il cliente si impegna a esonerare la Posta da qualsiasi pretesa di terzi derivante dall'utilizzo non conforme al contratto, illecito o abusivo del login, delle funzioni e dei servizi online. L'esonero include anche l'obbligo di dispensare la Posta da tutti i costi per la difesa legale (spese di giudizio e legali).

## 10. Ulteriori disposizioni

### 10.1 Ricorso a terzi

La Posta può assegnare a terzi (ad es. fornitori, subappaltatori, ecc.) l'esecuzione di prestazioni concordate per contratto. Le società del gruppo La Posta Svizzera SA non si considerano terzi.

### 10.2 Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni di utilizzo venissero considerate non valide, illecite o inapplicabili da un tribunale o un'autorità competente ai sensi del relativo diritto, la rispettiva disposizione non andrà considerata facente parte della presente dichiarazione di esclusione dalla responsabilità civile. Tuttavia ciò non limita la validità, la legittimità e l'applicabilità delle restanti disposizioni delle presenti condizioni di utilizzo a sensi del diritto in vigore nel paese corrispondente o in un qualsiasi altro paese.

### 10.3 Modifica delle condizioni generali

La Posta si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le disposizioni generali. L'eventuale nuova versione sarà pubblicata tempestivamente prima dell'entrata in vigore sul sito web della Posta ([www.posta.ch/cg](http://www.posta.ch/cg)) e all'indirizzo [www.myllocalservices.ch](http://www.myllocalservices.ch). Le presenti condizioni generali si intendono accettate, ove il cliente continui a effettuare il login e a utilizzare il servizio di My Local Services o qualora non vi si opponga per iscritto entro il termine di un mese.

### 10.4 Diritto applicabile

Si applica esclusivamente il diritto svizzero. Sono escluse l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG, RS 0.221.211.1) nonché le disposizioni in materia di diritto dei conflitti della legge federale sul diritto privato internazionale (LDIP, RS 291). Il foro competente è Berna (Svizzera). In caso di controversie derivanti da contratti stipulati con i consumatori è competente, per le azioni del cliente, il giudice del domicilio o della sede di una delle parti; per le azioni della Posta è competente il giudice del domicilio o della sede del convenuto. Sono considerati contratti conclusi con consumatori i contratti concernenti prestazioni destinate al fabbisogno personale o familiare del cliente. Per i clienti con domicilio o sede commerciale all'estero, il luogo d'adempimento e il foro competente esclusivo per tutte le azioni legali è Berna.

### 10.5 Formato di pubblicazione legalmente valido

Le uniche CG giuridicamente vincolanti e che costituiscono parte integrante del contratto sono pubblicate in formato elettronico e consultabili agli indirizzi [www.posta.ch/cg](http://www.posta.ch/cg) e [www.myllocalservices.ch](http://www.myllocalservices.ch).

In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG. Il cliente prende atto che le CG in versione cartacea costituiscono soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, le uniche giuridicamente vincolanti, e che forniscono informazioni legalmente valide solo se corrispondono in tutto e per tutto alla versione elettronica.